



Älska återanvändning

Vårt uppdrag är att samla in avfall. Men det ligger också i vårt intresse att vara med och påverka människors beteende och konsumtion för att minska avfallet. Vi lever efter EUs avfallstrappa vilket innebär att det allra bästa man kan göra för miljön är att minska avfallet. Därefter kommer återanvändning. Nästa steg är återvinning, vilken också är vår kärnverksamhet. Sista steget på avfallstrappan är deponi, vi vill sortera så mycket som möjligt och bara lägga det absolut sista på deponi, det som inte går att sortera eller återvinna på annat sätt.

I början av nästa år startar vi upp med insamling till Myrorna för återanvänd-

ning på vår återvinningscentral i Skyttbrink. När du åker till återvinningscentralen för att slänga saker kan du samtidigt ta med dig mindre möbler och kläder att lämna för återanvändning.

-Det känns oerhört kul att kunna erbjuda detta för våra invånare. Många upplever att det känns tråkigt att slänga saker som är hela och skulle kunna återanvändas. Många upptäcker också saker de vill behålla på återvinningscentralen. Förhoppningen är att vi ska utöka den här typen av samarbete och kunna erbjuda detta alternativ på fler av våra återvinningscentraler, säger Christer Jonsson chef för SRVs återvinningscentraler.



Det hela startar upp i en mindre skala, rent blygsam skulle man kunna säga. Myrorna har två personer på plats under samma öppettider som återvinningscentralen två dagar i veckan. I en uppmärkt container kan man lämna sina använda prylar.

Mycket snack – lite biogas

Statistik från branschorganisationen Avfall Sverige visar att 21 procent av matavfallet återvanns biologiskt förra året. Enligt riksdagens miljömål ska minst 35 procent av matavfallet från hushåll, restauranger, storkök och butiker återvinnas genom biologisk behandling 2010. Dessutom ska matavfall från livsmedelsindustrin återvinnas genom biologisk återvinning senast 2010.

Idag tar SRV emot 10 000 årston matavfall från skolor och restaurangkök. 1 000 ton behandlas i den befintliga rötningsanläggning, som blir till fjärrvärme för

bostadsområdet Skogås, resterande komposteras i ett slutet system.

- För att förbättra miljön ytterligare, investerar vi i en förbehandlingsanlägg-

ning på Sofielunds återvinningsanläggning. Detta för att ta emot även hushållens matavfall, säger Anders Mattsson, chef för affärsområdet Återvinna.

I förbehandlingsanläggningen blir matavfallet till en pumpbar lösning "slurry" som transporteras vidare för ytterligare behandling genom rötning i reningsverk och som därefter blir till biogas och biogödsel, något som får positiva effekter för miljön.

Genom biogasen blir det ett mer miljövänligt drivmedel och biogödsel kan ersätta användningen av mineralgödsel på åkrar – på så sätt sluts kretsloppet.

- Vi ser en stor miljö- och samhällsnytta i att förädla matavfallet till biogas och biogödsel. Biogas Öst, som verkar för att förbättra förutsättningarna för biogas i östra Mellansverige, har som målsättning att 10 procent av fordonsbränslet i regionen ska vara biogas år 2020. Och det är ett mål som vi inom SRV vill bidra till, säger Anders Mattsson.

När anläggningen tas i bruk under andra kvartalet 2012 blir SRV först i Stockholm med att ta emot stora mängder matavfall – uppåt hela 25 000 årston.

- Grannkommuner är mer än välkomna att köra in matavfall hos oss, avslutar Anders Mattsson.



Hjälp din sophämtare i vinter!

► Under vintern kan oplogade och osandade vägar minska vår framkomlighet och öka risken för halkolyckor. Du kan enkelt hjälpa till att förebygga olyckor och uteblivna hämtningar genom att:

- Skotta och sanda hämtningsvägen så att den blir is- och snöfri
- Ta bort snövallar mot gatan
- Ploga och sanda tillfartsvägar från allmän väg

Vid mycket snö ställer vi ut containrar för hushållen där du som kund kan lägga dina sopor när det inte är framkomligt för våra fordon. Gäller landsbygden där trånga isiga ej sandade vägar gör att vi inte kommer fram med våra fordon.

Sådana uppställningsplatser är vid affären på Torö, Skälingebyväg på Lisö, och för Muskö vid tunneln och Mickrum brygga. Eventuellt också vid affären ute på Muskö.

Miljömedveten kund lever nära naturen

Som förvaltare av Zetas Handelsträdgård i Segeltorp är Victoria Skoglund väl insatt i kretsloppet och hemma i Fullersta sorteras soporna omsorgsfullt.

Till våren blir det ny jord av avfallet och för Victoria är det en lycka att kunna använda jorden och känna att hon är ett med naturen då.

– Jag är nog på gränsen till manisk vad gäller återvinning. Men även sönerna har blivit duktiga på att sortera.

Att kretsloppet fungerar är oerhört viktigt för henne.

– Det man tar från naturen ska tillbaka, säger hon glatt men bestämt.

Kärleken till naturen började redan i barndomen. Uppvuxen i en familj som alltid varit väldigt miljömedveten, var det självklart att ta hand om naturen.

– Vi bodde på en skärgårdsö i Åbolandsskärgård och där sköljde vi alltid ur plastpåsar och kaffefilter och återanvände. Inget gick till spillo och komposten var trädgårdens hjärta.

Tidigt lärde hon sig att ta tillvara på trädgårdens avfall och hur en kompost fungerar.

– Det känns angeläget att tänka på miljön och även om dagens unga överlag verkar vara mer miljömedvetna än min egen generation, tycker jag att det är upp till oss som föräldrar att visa hur vi kan värna om miljön på ett enkelt sätt.

Victoria anmälde tidigt sitt intresse att prova SRVs nya tjänst "Sorterahemma".

– Det är bra att SRV satsar på att hålla själv sorterar sitt avfall.



Om Victoria Skoglund

Ålder: 42 år.

Familj: Pontus 15 år och Daniel 12 år.

Bor: I villa i Fullersta.

Yrke: Driver Zetas handelsträdgård i Segeltorp. Medverkar i TV4:s Nyhetsmorgon och skriver för tidningen Sköna Hem.

Fritidsintressen: Är mycket social - har ett stort umgänge med väninnor. Älskar att baka och laga mat. Hinner också med styrke- och löpträning.

Motto: "Det man tar av naturen ska man ge tillbaka till naturens kretslopp".

MOBIL ÅVC 2011

För er i skärgården kommer mobila återvinningscentraler en gång på våren och en gång på hösten och lägger till vid ångbåtskajen eller liknande plats. Våra medarbetare finns på plats och kan svara på frågor och hjälpa dig med sorteringen. Nedan ser du tiderna för 2011.

UTÖ SJÖTRANSPORTER

Angöringsplats	Vår	Höst	Klockslag
Sprängabryggan Utö	14-maj	03-sep	08.00-10.00
Sprängabryggan Utö	14-maj	03-sep	13.00-15.00
Gruvbryggan Utö	15-maj	04-sep	09.00-11.00
Långgarn, i Käringhamn	15-maj	04-sep	13.00-15.00
Norrö	21-maj	10-sep	08.00-10.00
Aspö	21-maj	10-sep	12.30-15.00
Landsort	22-maj	11-sep	10.00-12.30
Krokskär	22-maj	11-sep	13.00-13.30
Bedarön	22-maj	11-sep	15.00-16.00
Ludvigsberg Muskö	11-jun	24-sep	09.00-15.30

LINDVIKEN FÖRVALTNING, ORNÖ

Angöringsplats	Vår	Höst	Klockslag
Hässelmara, färjeläget Ornö	28-maj	17-sep	11.00-15.00

Ö-TRANSPORTER

Angöringsplats	Vår	Höst	Klockslag
Fiversätra ö, östra sidan	30 april	20-aug	08.00-09.30
Mefjärd	30 april	20-aug	10.00-11.00
Ornöboda	30 april	20-aug	11.30-12.30
Söderviken	01-maj	21-aug	08.00-09.30
Kymmendö	01-maj	21-aug	09.45-10.45
Edesö	01-maj	21-aug	11.30-12.30
Björkösunds Brygga	07-maj	27-aug	08.00-09.00
Fåglarö	07-maj	27-aug	09.30-10.30
Aspö	07-maj	27-aug	10.45-12.15
Jutholmen	07-maj	27-aug	12.30-13.30
Ängsö	08-maj	28-aug	08.00-09.00
Gränö	08-maj	28-aug	09.15-10.15
Kalvholmen	08-maj	28-aug	10.30-11.30
Korsholmen	08-maj	28-aug	12.15-13.15



Sortera hemma enklare för dig, skonsammare för miljön.

Nu har de första hushållen startat upp med SRVs nya tjänst Sorterahemma. I våras fick de erbjudande om att sortera ut sina förpackningar och sitt matavfall i fyrfacks-tunnor, en tilläggstjänst som underlättar miljövänlig och smidig källsortering.

– Den första etappens kunder i Huddinge har fått sina nya tunnor och sorterar ut sina förpackningar, returpapper och småbatterier direkt vid sin tomtgräns, berättar Robert Falck, vd på SRV återvinning, och fortsätter: vi är glada att kunna erbjuda våra hushållskunder en service som innebär en förenkling i deras vardag samtidigt som vi tillsammans bidrar till ett mer hållbart samhälle.

I samma tjänst får hushållen också möjlighet att sortera ut sitt matavfall. Just nu planeras bygget av en förbehandlingsanläggning där matavfallet ska förbehandlas till en så kallad slurry för att sedan skickas till extern leverantör som producerar biogas av maten.

– När vår förbehandlingsanläggning tas i bruk kommer vi kunna ta emot 50 000 ton matavfall mot dagens 10 000 ton per år. Matavfallet kommer sedan att omvandlas till biogas - ett miljövänligt drivmedel som det idag råder brist på i Stockholmstrakten. I förlängningen kommer det att driva våra egna sopbilar, förklarar Robert Falck.

När familjen Wittefeldt i Fullersta fick erbjudande om att vara med i Sorterahemma tyckte de det lät mer än intressant. Men samtidigt funderade de över om allt skulle få plats i de nya tunnorna. Med två blöjbarn kände de sig tveksamma.

– Eftersom vi har blöjbarn visste vi att vi har mycket sopor i facket för restavfall, det verkade konstigt att det facket inte var större än de andra, vi tänkte att de nya tunnorna inte passade oss förrän barnen



blivit lite större och vi inte hade lika mycket blöjor längre.

Familjens funderingar intresserade även SRV. Frågan var viktig, hur ser det ut för barnfamiljer med småbarn, blir det trångt? Erfarenheter från andra kommuner säger att platsen räcker men SRV ville låta familjen prova på att sortera i de nya tunnorna.

Två veckor under den varmaste perioden i somras fick de sina tunnor. I samma veva renoverade de sitt kök, vilket innebar att både utrymmet och tiden att förvara förpackningar var minst sagt begränsat. Trots det upplevde familjen att sorteringen gick smidigt.

– Det avfall vi trodde vi skulle ha mest av visade sig krympa till nästintill inget när förpackningarna sorterats ut. Att vi inte hade någon plats inne i köket gjorde inget eftersom vi kunde lägga förpackningarna direkt i tunnorna.

Nu kvarstod bara platsutrymmet utomhus. En fråga som till sist fick familjen att tacka nej till erbjudandet. Garageuppfarten var för trång och de stora kärnen skulle bli svåra att placera. Men kort efter att familjen meddelat att de inte önskade vara med ångrade de sig. De saknade sina nya tunnor och hörde av sig på nytt.

– Vi insåg direkt hur smidigt det var att sortera ut i de nya tunnorna och hur mycket vi saknade det när de försvann. Inte ens maten var besvärlig trots att det var den varmaste perioden på sommaren. Under tiden som vi sorterade blev vi uppmärksamma på hur mycket olika förpackningar man handlar hem, för oss blev det en väckarklocka.



SRV önskar alla läsare en God Jul & ett Gott Nytt År!

SORTERINGSLISTA FÖR JULEN!

Adventselljusstake Elavfall, lämnas på SRVs bemannade Återvinningcentraler

Etiketter (på julklapparna) Restavfall

Julgran Trädgårdsavfall, lämnas på SRVs bemannade Återvinningscentraler

Julgransbelysning Elavfall, lämnas på SRVs bemannade Återvinningscentraler

Julklappspapper* Pappersförpackning

Julkort/kuvert Restavfall

Julmat Matavfall

Julpynt Sorteras som restavfall

Kartong Pappersförpackning

Marschall Sorteras som metallförpackning

Omslagspapper Pappersförpackning

Snören (runt julklapparna) Restavfall

Tejp (på julklapparna) Restavfall

Tomtebluss Restavfall

Stearinljus Restavfall

Wellpapp, mindre bitar Pappersförpackning

Wellpapp, större mängd Returwell, lämnas på SRVs bemannade Återvinningscentraler

Värmeljus, utbrunnen Metallförpackning

*Julklappspapper sorteras som en pappersförpackning och inte som ofta sker felaktigt bland tidningar. Pappersförpackningar och tidningar återvinns vid skilda pappersbruk som är specialiserade för olika papperskvalliteter.

Jan Falkenstedt, affärsområdeschef för transport svarar på några vanliga frågor om kärlet för icke brännbart.

Varför tar SRV bort kärlet?

Svar: Metallförpackningar får inte längre slängas i kärlet utan lämnas numer på återvinningsstationer enligt producentansvaret. Kärlets huvudfunktion, att bidra till insamling av metallförpackningar, har därför spelat ut sin roll. El-avfall ska lämnas på återvinningscentral.

Att göra extra körningar för de få fraktioner man nu får placera i kärlet är inte försvarbart ur ett miljöperspektiv. Det har också visat sig vara felaktig sortering i kärlet vilket gör att vi inte kan återvinna så mycket som vi borde.

Vad menas med producentansvar?

Svar: I dag finns ett producentansvar för förpackningar, returpapper, däck, el-



avfall och bilar. Det innebär att alla som tillverkar, importerar eller säljer dessa produkter ska ansvara och betala för åter-

vinningen och hanteringen av förbrukat vara. För att uppfylla sitt ansvar har producenterna bildat branschbolag som administrerar insamling och återvinning.

Får kunderna billigare avgift när SRV tar bort kärlet?

Svar: Nej, MRA-kärlet är unikt för boende på Södertörn det har kunderna aldrig betalat något extra för, det är en kostnad vi alltid stått för.

Var ska hushållen lämna skräpet istället?

Svar: Metallförpackningar lämnas på återvinningsstationer enligt producentansvaret. Porslin och keramik ska lämnas på återvinningscentral, enstaka porslinsaker kan läggas i hushållssopan. El-produkter lämnas på återvinningscentral, också det enligt producentansvar. Enstaka klädesplagg och skor går bra att lägga i hushållssopan, har man större mängder gör de bäst nytta hos en second hand-organisation och i sista hand på återvinningscentralen.



Tack för att ni gillar oss

SRV har under de senaste åren arbetat målmedvetet och fokuserat för att få nöjdare kunder. Det långsiktiga arbetet har gett effekt visar vår senaste mätning.

Resultatet av den senaste kundundersökningen, NKI (Nöjd Kund Index), som genomfördes i våras visar att ni hushållskunder är mer än nöjda med oss och vår avfallshantering.

Enligt undersökningen är hela 72 procent av hushållskunderna nöjda eller mycket nöjda med SRV. Undersökningen visar också att du som kund är mycket

nöjd med personalen som du vanligtvis kommer i kontakt med på SRV. Hela fyra av fem kunder är positiva eller mycket positiva till personalen som hämtar soporna, personalen på återvinningscentralerna och personalen på kundservice.

– Vi är mycket nöjda med resultatet som bekräftar att vi gör ett bra jobb hos våra kunder, det motiverar oss förstås att bli ännu bättre, säger Anna Mellström, marknads- och kvalitetschef på SRV återvinning.

Öppettider på våra återvinningscentraler

Skyttbrink, Fittja, Salem, Flemingsberg, Jordbro, Skogås och Nynäshamn

Måndag stängt

Tis-tors 15 - 20

Fredag 13 - 18

Lördag 9 - 15.30

Söndag 10 - 15.30

Sorunda och Dalarö

Lördag 9 - 15.30

Onsdag 15 - 20

(v. 18-40)

STÄNGDA HELGDAGAR

Våra återvinningscentraler är stängda, trettondag jul, långfredagen, annandag påsk, 1 maj, Kristi himmelsfärdsdagen, 6 juni, midsommarafton, midsommardagen, Alla helgons dag, julafton, juldagen, annandag jul, nyårsafton och nyårsdagen.

VÄRT ATT VETA

- Om röd dag infaller på en vardag har vi öppet som fredag dagen innan
- Sedan februari 2009 är ÅVCn på Sofielund borttagen.
- Om du inte tar dig till ÅVCn med bil ber vi dig att vara uppmärksam för att undvika olyckor.

Kom ihåg att skotta och sanda fram till dina soptunnor så att vi smidigt kan komma fram och tömma dem.



Kundservice: 0200-26 46 00, 020-MITT SRV, kundservice@srvatervinning.se, www.srvatervinning.se