



**HÅLLBARHETSRAPPORT 2018**  
**SRV ÅTERVINNING AB**



## Om rapporten

Detta är SRV återvinning ABs andra hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar SRV återvinning AB, org.nr. 556053-7515. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i Årsredovisningslagen (1995:1554) 6:e och 7:e kapitlet.

Vid upprättande av hållbarhetsrapporten har vägledning hämtats från Global Reporting Initiatives (GRI) Standarder för hållbarhetsrapportering men riktlinjerna har inte tillämpats till fullo. I de fall resultatindikatorer har upprättats med vägledning i GRI så har detta angivits i hållbarhetsrapporten. För beräkning av växthusgasutsläpp har principerna i Greenhouse Gas Protocol (GHG) tillämpats. SRV återvinning AB benämns här efter som SRV.

Styrelsen är ansvarig för att ta fram hållbarhetsrapporten. Deras avgivande återfinns längst bak i rapporten.

## Affärsmodell

SRV är ett tjänsteföretag som erbjuder kundanpassad, konkurrenskraftig och miljöriktig avfallshantering och återvinning. Bolaget har sitt säte i Huddinge och ägs av kommunerna Botkyrka (31,5 %), Haninge (31,5 %), Huddinge (31,5 %), Nynäshamn (2,75 %) och Salem (2,75 %). 2018 omsatte företaget 519,8 MSEK.

SRV har två affärsområden. Affärsområde Hushåll hanterar det kommunala ansvaret för hushållsavfall. Verksamheten utförs på uppdrag av kommunerna och finansieras via renhållningstaxa som fastställs av kommunfullmäktige i respektive kommun. Det hushållsavfall som genereras hos företagen ingår också i det kommunala ansvaret och hanteras av SRV. Affärsområde Företag hanterar verksamhetsavfall och agerar på en konkurrensutsatt marknad.

Verksamheten omfattar insamling och förädling av avfall och återvinningsmaterial. SRV samlar in avfall från ca 145 600 hushåll i ägarkommunerna och har därutöver cirka 5 900 verksamhetskunder, allt från förskolor och bostadsrättsföreningar till små och stora företag.

SRV har en återvinningsanläggning vid Gladö Kvarn i Huddinge. Med biologisk behandling, sortering, energiutvinning, återvinning och säker deponering har SRV byggt upp hela kedjan för en modern och mycket effektiv återvinning. Anläggningen i Gladö Kvarn tog 2018 emot cirka 330 000 ton avfall. SRV driver även åtta

återvinningscentraler, för i första hand hushållen. 2018 registrerades fler än 530 000 besök på SRVs återvinningscentraler.

På SRV arbetar 273 personer – t ex chaufförer, renhållningsarbetare, maskinförare, miljötekniker, miljöarbetare, transportledare, ekonomer, kundkommunikatörer, kemister, ingenjörer och säljare. Av totalt 273 anställda är 62 visstidsanställda. Av de 273 anställda är 55 (20 %) kvinnor och 218 (80 %) män. Andelen kvinnor är övervägande bland tjänstemännen - 42 kvinnor och 34 män.

### Vision

SRV – möjliggöraren.  
Vi bidrar till hållbar utveckling på Södertörn.

### Affärsidé

SRV ska vara det bästa alternativet för våra ägarkommuner, dess innevånare och företag när det gäller att genom en effektiv avfallshantering och återvinning bidra till ett bättre klimat och cirkulär ekonomi.

## Utgångspunkt för verksamheten, ägarnas ambitioner och styrning

I konsortieavtalet från 1972 formuleras SRVs uppdrag enligt: ”Bolaget har till föremål för sin verksamhet att forsla orenlighet som härrör från hushåll samt hushållsavfall och därmed jämförligt avfall även som annan orenlighet och avfall som kommunerna är eller blir skyldiga att ta hand om till avstjälningsplats eller destruktionsanläggning, driva sådana anläggningar samt utöva i övrigt därmed förenlig verksamhet.”

Sedan konsortieavtalet skrevs har uppdraget i praktiskt mening utvecklats och förtydligats på många plan i enlighet med att lagar och förordningar uppdaterats. Men i grund och botten är SRVs huvudsakliga uppdrag fortfarande att på ett miljömässigt och säkert sätt samla in och transportera bort ägarkommunernas hushållsavfall.

### Förutsättningar

Sveriges kommuner tar hand om 4,2 miljoner ton hushållsavfall varje år. Marknaden för hushållsavfall omsätter cirka 5 miljarder kronor och verksamheten sysselsätter flera tusen personer.

SRVs återvinningsverksamhet regleras av EU-lagstiftning, miljöbalken, förordningar, naturvårdsverkets föreskrifter, och kommunala beslut. Företagets verksamhet vid Gladö är tillståndspliktig och företaget har alla tillstånd som krävs enligt miljöbalken för att samla in, transportera, mellanlagra, behandla och deponera avfall. Tillstånden innebär bl.a. att en miljörapport upprättas varje år och

redovisas till Länsstyrelsen. SRV har ett ledningssystem som är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och kvalitetscertifierat enligt ISO 9001. Enligt miljöbalken ska det för varje kommun finnas en renhållningsförordning innehållande renhållningsföreskrifter och en avfallsplan för att reglera hanteringen av avfall i kommunen. SRV tog 2011 tillsammans med ägarkommunerna fram en avfallsplan som sträcker sig fram till 2020.

Under 2016 påbörjades arbetet med att upprätta en avfallsplan för 2020–2030. Syftet med en gemensam avfallsplan och föreskrifter är att ge en strategi för ägarkommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem, SRV och andra aktörers arbete inom avfallsområdet – vid planering av nya områden, vid prövning av bygglov, i tillsyn över miljöfarlig verksamhet samt för hur invånarna och verksamheterna i staden ska hantera sitt avfall. Parallellt med framtagandet av en ny avfallsplan uppdateras och förtydligas även renhållningsföreskrifterna. Avfallsplanen beräknas bli klar under 2019.

### Kommunernas ändamål med verksamheten

SRV arbetar med avfallshantering och återvinning med utgångspunkt från ägarkommunernas ambitioner inom miljö- och klimatområdet och den gemensamma avfallsplanen.

Inriktningen för SRV är att bidra till att ägarkommunernas mål inom klimat- och miljöområdet nås. Eftersom 60 procent av alla miljöpåverkande faktorer idag kan härledas till materialanvändning, utgör materialåtervinning ur avfall i kombination med avfallshantering viktiga verktyg för att minska miljöpåverkan.

### Genomförandet av avfallsplanen kan påverka miljön positivt på bland annat följande sätt:

- Förbättra kvaliteten (renare och tydligare avfallsfraktioner), utbudet och servicen på systemlösningar.
- Bidrar till att uppfylla nationella, regionala och lokala miljömål. Särskilt positiv effekt har avfallsplanen på miljömålen god bebyggd miljö, giftfri miljö och begränsad klimatpåverkan.
- Ökar kunskapen om farligt avfall och förbättrar tillgängligheten på återvinningscentraler, vilket leder till minskade utsläpp av miljögifter. Detta har en positiv effekt på miljömålet giftfri miljö.
- Minskar utsläppen av växthusgaser genom att samla in matavfall för utvinning av biogas.
- Minskar utsläppen av koldioxid med fossilt ursprung genom att använda mer biogas och andra alternativa drivmedel.

### Ägarnas ambitioner:

- SRV ska utveckla och effektivt driva insamling och behandling av avfall.
- Grunden i SRVs verksamhet utgörs av hushållens avfall i kombination med återvinningsanläggningen och deponierna på Gladö Kvarn.
- SRV ska arbeta för att kommuninvånare och företag minskar sin miljöpåverkan.
- SRVs framtida utmaning är att flytta Södertörn högre upp i avfallshierarkin.

Styrning och uppföljning av verksamheten sker vid möten med företrädare för ägarkommunerna och styrelsen, då bland annat målen i avfallsplanen rapporteras. Sådana möten hålls två gånger per år och styrelsen sammanträder sex gånger per år.

Företagets verksamhet leds av vd. I företaget finns även en ledningsgrupp som förutom vd består av cheferna för företagets två affärsområden, ekonomichef och planeringssekreterare. Från 1 februari 2019 ingår även HR-chef och kommunikationschef i ledningsgruppen.

#### **Följande policys används som verktyg för styrning inom hållbart företagande:**

- Alkohol och droger
- Arbetsmiljöpolicy
- Brandskydd och säkerhet
- E-post
- Etiska riktlinjer
- Finansiering
- Friskvård och hälsa
- Förstahjälpen och krisstöd
- Internetanvändning
- IT-säkerhet
- Kvalitet
- Likabehandling
- Lönepolicy
- Miljö
- Mobiltelefoni
- Mottagning av gåvor
- Närståendepolicy
- Personuppgifter
- Representationspolicy
- Tillgänglighetspolicy
- Trafiksäkerhet
- Upphandling och inköp

#### **Klagomål från allmänheten**

För eventuella klagomål från allmänheten avseende störningar från återvinningsanläggningen på Gladö eller på de åtta återvinningscentralerna, finns en särskild rutin upprättad. Samtliga sådana ärenden ska handhas av sektionen Miljö och Utveckling.

Övriga klagomål, t ex reklamationer, inkommer till allra största delen till kundservice som hanterar frågorna och i de fall de inte kan svara kunden tar de frågan vidare i verksamheten via mejl, telefon eller ärendehanteringssystem beroende på ärendets art.

#### **Anmälan om oegentligheter**

Under 2018 lanserades en funktion för anmälan om misstanke av oegentligheter i företaget, t ex ekonomiska oegentligheter eller korruption. Denna så kallade "visselblåsarfunktion" hanteras av extern part och anmälan kan ske anonymt.

## **Väsentlighetsanalys och intressentanalys**

SRVs första hållbarhetsrapport togs fram för 2017 och fokuserade på de hållbarhetsaspekter som nämns i Årsredovisningslagens krav på hållbarhetsrapportering, såsom miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor. Inför framtagandet av den rapporten genomförde SRV tillsammans med ett urval intressenter en enklare analys över vilka aspekter inom hållbart företagande som är av störst väsentlighet för SRV och var företagets påverkan kan anses vara som störst.

Analyserna utgick från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande och resultatet bekräftar till stor del de lagstadgade kraven ovan. Specifika områden som berördes var; kunskapsspridning (inspirera, utbilda och kommunicera), främja cirkulär ekonomi, arbetsmiljö, energiförbrukning, minimera utsläpp till luft och vatten samt buller.

Under 2018 har inga ytterligare väsentlighetanalyser eller intressentanalyser genomförts i någon strukturerad form.

## Cirkulär ekonomi – hållbart samhälle

Ända sedan den industriella revolutionen under 1800-talet har samhället präglats av en linjär ekonomi. En modell som förenklat bygger på att utvinna naturresurser, producera, konsumera och sedan bli kvitt avfallet. Till vardags uttrycks det ofta som ”take-make-dispose” eller ”slit och släng”.

I spåret efter industrisamhällets framväxt följde en stark ekonomisk utveckling. Det är en tillväxt, emellanåt inbromsad av konjunktursvängningar som fortfarande pågår. Men den ekonomiska framgången och jakt på allt högre levnadsstandard har samtidigt vållat växande kostnader som inte är synliga i ekonomin. Dessa så kallade negativa externa effekter kan inte längre betraktas som mindre bieffekter, utan har lett till att hela det globala samhället i dag lever nära gränserna för jordens bärkraft. Den pågående klimatförändringen är det tydligaste exemplet på att den linjära ekonomin inte är hållbar.

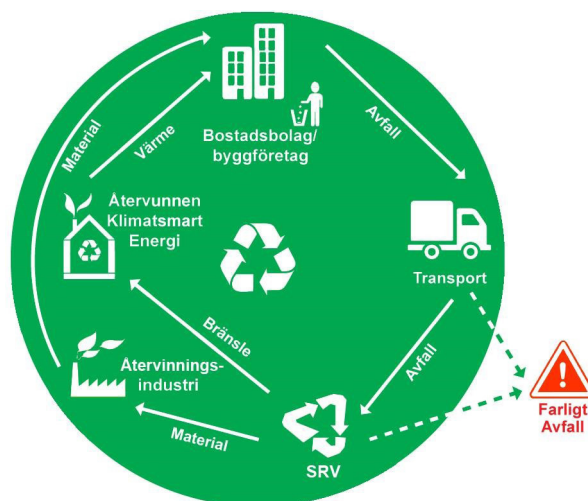
### Från värdekedja till värdecykel

Cirkulär ekonomi är ett relativt nytt uttryck, som ofta används i samband med hållbarhet. Cirkulär ekonomi syftar till att kapitalet i ekonomin ska återuppbyggas istället för att bli till avfall. I en cirkulär ekonomi designas produkter för att kunna återanvändas med hög kvalitet i ett tekniskt och/eller biologiskt kretslopp.

Cirkulär ekonomi kan ses lite som en metafor för en ekonomi som fungerar inom gränserna för jordens bärkraft. Det är en ekonomi där avfall i princip inte uppstår, utan resurser kan behållas i samhällets kretslopp eller på ett hållbart sätt återföras till naturen.

EU-kommissionen har lagt fram ett lagpaket inom cirkulär ekonomi som bland annat innefattar krav på att öka andelen avfall som återvinns till 70 procent fram till år 2030. För SRV är det inte bara EUs krav som gör att det här är viktigt för företaget. Sammantaget kommer de kommande åren att karaktäriseras av stor befolkningstillväxt och behov av ökat bostadsbyggande.

Totalt beräknas invånarantalet i SRVs ägarkommunerna öka med ca 88 000 personer och antalet bostäder med 32 000 till år 2030. Befolkningstillväxt och ökad markexploatering de närmaste 10 åren innebär ökade mängder



hushållsavfall, men kanske i än större utsträckning ökat bygg- och rivningsavfall. I och med kommande tillväxt i de fem ägarkommuner kommer cirkulär ekonomi och ”cirkulär utveckling” vara viktigt för att skapa förutsättningar för effektivt resursnyttjande.

För att hantera detta krävs insatser för ökad återvinning, återanvändning och minskad material-användning. Då 60 procent av all klimat- och miljöpåverkan idag beror på materialströmmar (40 procent härrör från energianvändning) spelar utveckling av effektiv avfallshantering som möjliggör högre grad av återvinning en alltmer viktig roll i samhället.

SRV spelar en stor roll inom ägarkommunerna genom att arbeta med att förebygga och utveckla välfungerande källsortering och återvinningslösningar för att stärka cirkulär ekonomi.

Alla SRVs tekniska lösningar, tjänster, service och kommunikation ska sträva mot att ”det ska vara lätt att göra rätt” både för den som lämnar och den som hämtar avfallet. Målsättningen är att även skapa förutsättningar för ”det lönar sig att göra rätt”.

I ”det lönar sig att göra rätt” ryms ett egenvärde för alla aktörer inom SRVs ägarkommuner att med hållbar avfallsplanering och avfallshantering skapa en hälsosam och trygg miljö att leva i – nu och i framtiden.

## Miljöansvar och samhällsansvar går hand i hand för SRV

SRVs intentioner inom hållbarhetens tre delar ekologisk hållbarhet, ekonomisk hållbarhet samt social hållbarhet redovisas nedan.

### Ekologisk hållbarhet

Det är SRVs uppgift att se till att det finns rätt förutsättningar för kunderna att göra rätt, samt att de inser de långsiktiga vinsterna med ett slutet ”kretslopp”. För att öka kommuninvånarnas kunskap i avfalls- och återvinningsfrågor, hållbart resursutnyttjande, samt betydelsen för miljön av ett ökat nyttjande av återvunnet material arbetar SRV utifrån EUs avfallstrappa.

Avfallstrappan är central i SRVs strategi och SRVs ambition är att uppmuntra kommuninvånarna att röra sig så högt upp i trappan som möjligt. Detta kan åstadkommas genom ökad sortering hos såväl kunder som vid anläggningen på Gladö Kvarn.

Utöver materialåtervinning kan SRV begränsa miljöpåverkan genom att påverka kunderna till att minska mängderna avfall genom ökad återanvändning samt minskad materialanvändning och en mer hållbar konsumtion. SRVs egen direkta miljöpåverkan kan främst minskas genom begränsade utsläpp från fordon samt från anläggningen på Gladö Kvarn. Redovisning av resultat 2018 sker längre fram i rapporten.

### Ekonomisk hållbarhet

Eftersom SRV ytterst ägs av medborgarna krävs att verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Den ekonomiska förtjänsten för medborgarna ska vara en renhållningstaxa som upplevs som prisvärd med hänsyn tagen till miljö, kvalitet och service. SRV behöver generera en tillräcklig avkastning för att kunna göra investeringar samt fortsätta utveckla verksamheten på bästa sätt för miljön och kunderna.

SRV skapar kundnytta och samhällnytta genom att förena tradition med nytänkande. I den ambitionen åskådliggör SRV detta för kunder, medarbetare och samarbetspartners genom att i all kommunikation, interaktion och dialog förhålla sig till bolagets kärnvärden Professionell, Enkel och Tillsammans.

### Social hållbarhet

Ytterst ska SRV som kommunalt bolag bidra till utvecklingen i samhället. Eftersom den taxestyrd verksamheten dessutom bedrivs som monopol är det av stor vikt att medborgarna känna stort förtroende för bolaget och dess verksamhet.

Även medarbetare ska trivas, utvecklas, må bra och kunna prestera väl i sitt dagliga arbete och organisationen ska kännetecknas av öppenhet och mångfald. Genom att se,



värdera och ta tillvara varje enskild individs kompetens ökar organisationens lärande och utveckling. Samtliga anställda på SRV omfattas av kollektivavtal och det sker en årlig lönerrevision. SRV uppmuntrar ett hälsosamt arbetsliv bland annat genom att erbjuda friskvårdsbidrag samt regelbundna hälsokontroller.

SRV har sedan många år genomfört medarbetarundersökningar vartannat år. Under 2018 skulle en undersökning ha ägt rum. Så har dock inte skett. Delvis på grund av avsaknad av upphandlad leverantör av undersökningen. Inför upphandling av ny leverantör, vilket kommer att ske under 2019, är det av vikt att noga gå igenom hela undersökningens utformning, vad som ska mätas och hur samt vad syftet är och hur uppföljning av resultatet ska ske.

## Leverantörskedjan

SRVs inköpsverksamhet styrs av gällande lagar och förordningar om offentlig upphandling. SRV anlitar till stor del leverantörer inom transport och entreprenad. Båda dessa branscher kännetecknas av förhöjd risk inom bland annat arbetsmiljö.

I mars 2018 fastställdes en uppförandekod för leverantörer som har implementerats i verksamheten under året genom att bifogas i alla offentliga upphandlingar samt direktupphandlingar. Under året har det även tagits fram en inköpshandbok som samlar alla styrande och stödjande dokument inom ramen för SRVs inköps- och upphandlingsarbete. I denna framgår det bland annat processerna för kravställning, där uppförandekoden är en given del, samt avtalsuppföljning. Uppföljningen är för närvarande främst en skrivbordsövning, men vid tillämpliga fall utförs även besök hos leverantören. Under året gjordes ett besök hos en underleverantör i Polen.

Inköpsavdelningen har under året fått fler resurser och är nu en centraliserad funktion inom organisationen. Detta möjliggör även bland annat ett närmare samarbete med de strategiska leverantörerna samt att i allt större grad konkurransutsätta fler inköp. Under 2018 gick samtliga chefer och beställare en intern utbildning avseende LOU, mutor och korrupcion. Från 2019 kommer kontinuerliga beställarkurser att hållas.

# Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

## MILJÖ – AVFALLSHANTERING

### Brandrisk – utsläpp till luft och vatten

#### Väsentliga risker

När större mängder avfall lagras i högar under en längre tid påbörjas nedbrytningsprocessen och risken för självantändning och brand ökar. Vid brand sker okontrollerade utsläpp till luft och vatten.

#### Riskhantering

Utsläpp till luft och vatten kan minimeras genom bra rutiner för släckning. Beredningsplan för brand vid produktionsanläggningarna omfattar både förebyggande arbete och utbildning samt hur en brand ska hanteras om den uppstår.

En riskanalys uppdateras årligen för att säkerställa att relevanta förebyggande åtgärder finns på plats. Sektionschef Produktion vid avfallsanläggningen ansvarar inom den dagliga driften för planering, hantering och åtgärder kopplade till riskanalysen. Avfallshögar får inte lagras längre än ett år, för att minska risken för självantändning. Uppföljning av riskanalys sker flera gånger under året tillsammans med kvalitets- och säkerhetschef och sektionschef för Miljö och utveckling.

När en större brand inträffar tillkallas räddningstjänst. SRV har ett brandvattensystem för brandsläckning samt en egen brandbil på Gladö. Vatten till brandvattensystemet hämtas från en närliggande sjö. Allmänheten informeras om brand främst genom räddningstjänsten men även genom SRVs hemsida.

### Utsläpp till vatten

#### Väsentliga risker

Återvinningsverksamheten ger upphov till förorenat vatten i form av lakvatten, sorteringsvatten och processvatten. SRV hanterar ca 300 000 ton avfall per år och nästan lika mycket vatten passerar genom reningsverket ut från Gladö.

Vid bristande kontroll finns en risk att avfall som går till deponi innehåller farligt avfall och kan därmed innebära oönskade utsläpp till lakvatten.

#### Riskhantering

Förorenat vatten samlas upp och leds till SRVs lokala reningsverk innan det leds vidare till Stockholm Vattens ledningsnät och Henriksdals reningsverk. Opåverkat dagvatten leds bort från anläggningen. Tillstånd enligt Miljöbalken styr mängden vattenföroreningar som får släppas ut från anläggningen på Gladö. SRV övervakar föroreningarna i olika delflöden och provtagning av lak-, yt- och grundvatten sker enligt ett fastställt kontrollprogram.

Vid avvikelser utökas provtagningar, orsak till avvikelse utreds och avhjälpan åtgärder vidtas.

För att minimera risken för farliga utsläpp från deponi krävs effektiva kontrollfunktioner vid mottagande av förorenade massor. Förorenade massor tas endast emot efter kontroll av analyser. Okulärbesiktning sker både före och efter tippning.



### Utsläpp till luft – transporter

#### Väsentliga risker

SRV största klimatpåverkan sker via utsläpp från transporter av avfall. SRV har närmare 80 egna lastbilar i sin fordonspark.

Deponigas från de avslutade äldre deponierna samlas upp så att utsläppen till luft av metan är begränsade till diffusa utsläpp.

#### Riskhantering

Policyn för Trafiksäkerhet reglerar att samtliga nya fordon ska vara klassade i enlighet med senaste miljöstandard och utrustade för förnybart drivmedel i möjligaste mån.

Idag finns ett manuellt driftssystem för transportererna. Körningar följs dagligen upp för att ständigt effektivisera och optimera transportererna. Ett digitalt transportledningssystem är under utveckling.

Samtliga chaufförer har genom yrkesförarkompetensutbildningen genomgått utbildning i Eco-Driving.

## SOCIALA FÖRHÅLLANDEN OCH PERSONAL

### Bristande medvetenhet hos kommuninvånare

#### Väsentliga risker

Avfallshanteringen börjar med kommuninvånarna. En bristande förståelse för avfallens kretslopp innebär en ökad risk för att inte uppnå en ändamålsenlig avfallshantering och därmed en cirkulär ekonomi.

#### Riskhantering

SRV ger kommuninvånare kunskap i avfalls- och återvinningsfrågor för att medvetandegöra dem kring hur dessa frågor påverkar miljön och hur de kan göra medvetna val. Utgångspunkten i uppdraget är avfallstrappan, nationella avfallsplanen och kommunernas avfallsplan. Minimering, återanvändning och återvinning kommuniceras i alla kanaler till kund.

#### Några av aktiviteter och åtgärder för att öka medvetenhet hos kunder:

- Information om avfall, avfallsminimering, återbruk, återvinning via nyhetsbrev till samtliga hushåll. Information och tips ges även regelbundet på hemsida och i sociala medier
- Erbjudande till skolor om miljöutbildning samt guidade studiebesök vid återvinningsanläggningen i Gladö Kvarn. Under 2018 har 47 återvinningsutbildningar genomförts för 863 elever i grundskolan.
- SRV erbjuder även studiebesök, guidade turer och föreläsningar för SFI-elever (Svenska för invandrare) samt företag och andra organisationer.
- Deltagande i olika event för att träffa kommuninvånare och informera och föra dialog kring avfall och återvinning.
- För att kunder ska kunna göra bra miljöval, informerar SRV kunderna om avfallstjänster som minskar belastningen på miljön, t ex matavfallssortering och förpackningssortering.

## Hållbar arbetsmiljö - Arbetsplatsolyckor

### Väsentliga risker

SRVs verksamhet har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor, främst vid transport av avfall till anläggningarna men även vid hantering av farligt avfall vid återvinningsanläggningarna. Bristande säkerhet i arbetsmiljön kan innebära bestående men för den anställde och ökade kostnader till följd av frånvaro och rehabilitering.

### Riskhantering

SRV har ett systematiskt arbetsmiljöarbete som övergripande regleras genom en arbetsmiljöpolicy och en arbetsmiljöplan.

För uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet utförs skyddsronder två gånger per år. Skyddskommittémöten hålls kvartalsvis, där chefer, skyddsombud, fackliga representanter och arbetarrepresentanter deltar. Vid mötena hanteras arbetsmiljörisker, incidenter och arbetsplatsolyckor, även tillbud rapporteras. Samtliga tillbud och olyckor rapporteras via ett avvikelseystem och åtgärder vidtas för att förbygga att liknande olyckor inträffar.

Arbetsplatsmöten hålls en gång per månad då medarbetare får återrapportering av skador och information om förbyggande åtgärder.

Då medarbetare kan arbeta i miljöer med förhöjda risker tillhandahåller SRV årliga hälsoundersökningar samt asbestkontroller. Samtliga chaufförer genomgår alkohol- och drogtest vid anställning. Samtliga fordon är utrustade med alkoholås.

Vid nyanställning intygar samtliga medarbetare att de tagit del av och är införstådda med arbetsmiljöinstruktionerna, gäller främst vid extra farliga arbetsuppgifter.

SRV satsar mycket på rehabilitering och omplacering inom bolaget för att de anställda ska kunna komma tillbaka i arbete.

---

## Hållbar arbetsplats – Diskriminering och bristande jämställdhet

### Väsentliga risker

SRV har nolltolerans mot diskriminering och strävar efter en jämställd arbetsplats. Att diskriminera människor på grund av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning eller sexuell läggning är olagligt och brister i detta hänseende kan resultera i försämrade arbetsplatsmiljö, försämrat rykte och svårighet att rekrytera och behålla personal.

### Riskhantering

De etiska riktlinjerna och likabehandlingspolicyn reglerar jämställdhets- och mångfaldsarbetet inom SRV. Dessa syftar till att skapa en tolerant och inkluderande arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande beteenden och trakasserier.

Omedelbara åtgärder vidtas i de fall kränkande särbehandling upptäcks. Gemensamma insatser genomförs med arbetsgivare, medarbetare, chefer och företagshälsovård.

SRV har arbetat fram gemensamma värderingar som har sin utgångspunkt i allas lika värde. Professionell, Enkel och Tillsammans ska genomsyra allt arbete som SRV bedriver. Samtliga medarbetare får en genomgång av bolagets värdeord vid anställning.

Under 2018 har en lönekartläggning genomförts, vilken påvisar att det inte finns några osakliga skillnader mellan kvinnor och män.

## Hållbar arbetsplats – Hot och våld

### Väsentliga risker

Vilka typer av hot eller våld medarbetare kan drabbas av har att göra med vilken roll hen har inom företaget. Det finns delar av verksamheten som är mer utsatt än andra.

SRVs åtta återvinningscentralerna har fler än en halv miljon besökare varje år. I mötet med kunder händer det att hotfulla situationer uppstår. Detta kan ha sin grund i att kunden inte accepterar att bli tillrättavisad eller avvisad.

Hot och våld kan även förekomma vid ensamarbete, t ex som chaufför. Kundenservice och reception är andra funktioner som kan utsättas för hot och hotfulla situationer.

Övriga faktorer som kan ligga till grund för hot och våld är:

- bristande kunskap och erfarenhet både inom sitt yrkesområde och om bemötande och konflikter
- stress, tidsbrist, för hög arbetsbelastning
- brottsbelastade områden eller platser.

### Riskhantering

SRV har en rutin gällande hot och våld. Syfte med rutinen är att säkerställa att medarbetare har en beredskap för att kunna hantera eventuella situationer med inslag av hot och våld så att ingen skadas.

I företaget finns en säkerhetsansvarig tjänsteman som arbetar med frågan om hot och våld tillsammans med sektioner och avdelningar, dels förebyggande och dels med uppföljning av händelser där våld eller hot varit en del.

Medarbetare som arbetar på de åtta återvinningscentralerna (ÅVC) kan ibland ställas inför hotfulla situationer. De har möjlighet att påkalla väktare vid behov. Samtal om hot och våld är även regelbundet förekommande på dagordningen för arbetsplatsträffar för ÅVC-personalen.

I vissa utsatta områden har företaget tillsett att chaufförer arbetar två på passen istället för enkelbemanning som är det vanligaste de flesta bilarna.

Under året har även arbete gjorts för att identifiera ytterligare områden och verksamheter där situationer med inslag av hot och våld kan förekomma. Ett sådant är huvudkontorets reception. Under första kvartalet 2019 kommer företagets säkerhetsansvarig tillsammans med chef för verksamheten i receptionen att jobba vidare med frågan för att se vilka förebyggande insatser som krävs samt skriva en rutin kring hanteringen.

## Hållbar arbetsplats – Kompetensbrist och underbemanning

### Väsentliga risker

Kompetensbrist eller underbemanning kan orsaka risk för att utlovade tjänster inte levereras eller att leveransen sker med lägre kvalitet. Det finns även psykosociala risker för medarbetare som kan uppleva frustration och stress i arbetet p g a underbemanning eller kompetensbrist.

### Riskhantering

Under 2018 har SRV förstärkt HR-avdelningen genom att rekrytera en HR-strateg som ska arbeta med medarbetar- och ledarskapsutveckling samt kompetensförsörjningsplan. Att arbeta strukturerat med kompetensförsörjning är en förebyggande åtgärd för att få en optimal och fungerande bemanning.

Vid tillfällig personalbrist anlitas bemanningsföretag. När medarbetare säger upp sig startar vi omgående en rekryteringsprocess för att i största möjliga mån tillse att tiden mellan tidigare och ny medarbetare blir så kort som möjligt.

För att uppmuntra unga att välja yrke inom återvinningsbranschen annonserar SRV i tidningen Framtidalet som riktar sig till grundskolelever samt har kontakter med miljöprogrammet på Södertörns högskola.

## RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

### Väsentliga risker

SRV:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av företagets verksamhet. SRV bedriver enbart verksamhet i Sverige som inte klassificeras som ett högriskland i detta avseende. Diskriminering och tillhörande riskhantering finns beskrivet ovan.

### Riskhantering

SRV:s personalhandbok tillsammans med företagets etiska riktlinjer samt likabehandlingspolicyn reglerar respekten för mänskliga rättigheter inom SRV.

Risker för brott mot mänskliga rättigheter i värdekedjan såsom i leverantörsledet hanteras bland annat genom uppförandekoden för leverantörer. Se stycke om leverantörskedjan.

SRV säljer material till bland annat Polen. Inför att samarbetet påbörjades 2017, utförde SRV kontroller av FSC, ISO 9001 samt ISO 14001. I början av 2018 besökte inköpschef och produktionschef fabrikerna i Polen för att verifiera hur de arbetar för goda arbetsförhållande samt kvalitet och miljö.

## KORRUPTION OCH MUTOR

### Väsentliga risker

SRV har nolltolerans mot korruption och mutor. Vid avsaknad av en centraliserad inköpsfunktion ökar risken för att kompetens att utföra köp inom LOU inte sker ändamålsenlig samt att inköp inte konkurrensutsätts vilket i sin tur ökar risken för korruption.

### Riskhantering

SRV lyder under lagen om offentlig upphandling, vilket ställer tydliga krav på inköp och transparens för att minska risken för korruption. Antikorruptionsarbetet regleras via SRV:s Etiska riktlinjer samt Policy för mottagning av gåvor som finns tillgänglig för alla medarbetare via företagets intranät.

I mars 2018 fastställdes en uppförandekod för leverantörer som har implementerats i verksamheten under året genom att bifogas i alla offentliga upphandlingar samt direktupphandlingar.

Under 2018 lanserades ”Anmälan om oegentligheter”, en slags ”visselblåsarfunktion” som finns tillgänglig på hemsidan och hanteras av extern part. Inga fall kopplat till anti-korruption har rapporterats.

Under 2018 gick samtliga chefer och beställare en intern utbildning avseende LOU och mutor samt korruption. Från 2019 kommer kontinuerliga beställarkurser att hållas.

## Resultatredovisning

<p style="text-align: center;"><b>Material- återvinning</b></p>	<p style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">26,7 %</p> <p><b>Materialåtervinning</b> under 2018</p> <p><b>Mål:</b> 2018 var målet 30 %. Under 2019 ska materialåtervinningen öka till 30 %, under 2020 till 35 %, 2021 till 40 % för att 2030 uppgå till 70 %.</p>																																																			
	<p><b>Kommentar utfall:</b></p> <p>SRV har lyckats höja materialåtervinningsgraden jämfört med föregående år (26,0 procent 2017) vilket möjliggjorts bland annat genom ett fortsatt strukturerat målstyrningsarbete i hela företaget där alla medarbetare deltagit för att öka materialåtervinningen. Det har även gjorts en fortsatt över- syn av företagets processer och förändringar i mottagandet av fraktioner.</p> <p>För att bidra till ökad materialåtervinning har ett mål under 2018 varit att öka möjligheten för våra kunder att källsortera matavfall samt att även sortera ut tidningar och förpackningar ur soppåsen.</p> <p>Ökningen av hushåll som valt sortera matavfallet har under 2018 ökat med 11 procent och hushåll som föredrar tjänsten Sorterahemma har ökat med 12 procent. Antalet kunder som vid årets utgång har valt en osorterad tjänst är betydligt lägre än under 2017. SRV har dock inte lyckats överträffa det strategiska verksamhetsmålet om 30 procent materialåtervinning för 2018.</p>																																																			
<p style="text-align: center;"><b>Utsläpp till vatten, kvalitet och destination</b></p>	<p style="font-size: 24pt; font-weight: bold;">275 614 m<sup>3</sup> vatten</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Utsläpp av vatten</th> <th style="text-align: right;">2018</th> <th style="text-align: right;">2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m<sup>3</sup>)*</td> <td style="text-align: right;">275 561</td> <td style="text-align: right;">316 602</td> </tr> <tr> <td>Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m<sup>3</sup>)*</td> <td style="text-align: right;">53</td> <td style="text-align: right;">423</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td style="text-align: right;"><b>275 614</b></td> <td style="text-align: right;"><b>317 025</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Lakvatten och sorteringsvatten (inkl. regnvatten)</i></p> <p>Vatten som passerar det lokala reningsverket blir renat genom trumsil, luftningsbassäng med biologisk behandling och sedimentering samt sandfiltrering.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Utsläpp (kg)</th> <th style="text-align: center;">Arsenik</th> <th style="text-align: center;">Bly</th> <th style="text-align: center;">Kadmium</th> <th style="text-align: center;">Koppar</th> <th style="text-align: center;">Krom</th> <th style="text-align: center;">Kvicksilver</th> <th style="text-align: center;">Zink</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td style="text-align: center;">1,07</td> <td style="text-align: center;">0,38</td> <td style="text-align: center;">0,04</td> <td style="text-align: center;">8,5</td> <td style="text-align: center;">7,92</td> <td style="text-align: center;">0,006</td> <td style="text-align: center;">12,49</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td style="text-align: center;">1,13</td> <td style="text-align: center;">0,44</td> <td style="text-align: center;">0,05</td> <td style="text-align: center;">16,28</td> <td style="text-align: center;">8,73</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">11,20</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Utsläpp (kg)</th> <th style="text-align: center;">BOD7</th> <th style="text-align: center;">N-tot</th> <th style="text-align: center;">P-tot</th> <th style="text-align: center;">TOC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td style="text-align: center;">10 126,9</td> <td style="text-align: center;">28 859,0</td> <td style="text-align: center;">247,1</td> <td style="text-align: center;">39 646,6</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td style="text-align: center;">36 519,5</td> <td style="text-align: center;">24 650,1</td> <td style="text-align: center;">685,8</td> <td style="text-align: center;">46 871,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för utsläpp till vatten 2016 - GRI 305-3 Andra indirekta (Scope3) växthusgaser.</p>	Utsläpp av vatten	2018	2017	Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	275 561	316 602	Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	53	423	<b>Total</b>	<b>275 614</b>	<b>317 025</b>	Utsläpp (kg)	Arsenik	Bly	Kadmium	Koppar	Krom	Kvicksilver	Zink	2017	1,07	0,38	0,04	8,5	7,92	0,006	12,49	2018	1,13	0,44	0,05	16,28	8,73	0	11,20	Utsläpp (kg)	BOD7	N-tot	P-tot	TOC	2017	10 126,9	28 859,0	247,1	39 646,6	2018	36 519,5	24 650,1	685,8	46 871,0
	Utsläpp av vatten	2018	2017																																																	
Andel till lokalt reningsverk samt Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	275 561	316 602																																																		
Andel direkt till Henriksdals reningsverk (m <sup>3</sup> )*	53	423																																																		
<b>Total</b>	<b>275 614</b>	<b>317 025</b>																																																		
Utsläpp (kg)	Arsenik	Bly	Kadmium	Koppar	Krom	Kvicksilver	Zink																																													
2017	1,07	0,38	0,04	8,5	7,92	0,006	12,49																																													
2018	1,13	0,44	0,05	16,28	8,73	0	11,20																																													
Utsläpp (kg)	BOD7	N-tot	P-tot	TOC																																																
2017	10 126,9	28 859,0	247,1	39 646,6																																																
2018	36 519,5	24 650,1	685,8	46 871,0																																																
<p><b>Kommentar utfall:</b></p> <p>Kring årsskiftet 2017/2018 var det stora nederbörds mängder som fyllde upp magasineringsdam- marna på området. I samband med de stora nederbörds mängderna leddes en mindre mängd orenat vatten direkt till Henriksdals reningsverk. Därefter har det varit en ovanligt torr sommar och höst. Den renade totalmängden vatten på det lokala reningsverket var lägre än föregående år. Under 2016 påbörjades ett uppströmsarbete, som har fortsatt under 2017 och 2018. Det huvudsakliga syftet är att ta fram en plan med aktiviteter för hur utgående flöden från anläggningen ska kunna minska och även hur föroreningsgraden i dessa flöden ska kunna minska.</p>																																																				

<p><b>Utsläpp till luft - transporter</b></p>	<p><b>115,1 ton CO<sup>2</sup></b> <b>96 % förnyelsebart</b></p> <p><b>Mål:</b> 2020 ska 85 % av SRVs transporter vara fossilbränslefria</p> <table border="0"> <tr> <td><b>Drivmedel (liter)</b></td> <td><b>2018</b></td> <td><b>2017</b></td> </tr> <tr> <td>Totalt drivmedel</td> <td>927 104</td> <td>954 832</td> </tr> <tr> <td>Varav förnyelsebart (Gas, HVO)</td> <td>886 499</td> <td>895 546</td> </tr> <tr> <td> </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Förnyelsebart - Andel i %</td> <td>96 %</td> <td>92 %</td> </tr> <tr> <td><b>CO<sub>2</sub> (ton)</b></td> <td><b>115,1</b></td> <td><b>171,6</b></td> </tr> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för växthusgasutsläpp från transporter 2016 - GRI 305-3 Andra indirekta (Scope3) växthusgaser. Emissionsfaktorer är hämtade från Naturvårdsverket 2015 - Beräkning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor och övrig bränsleanvändning.</i></p> <p><b>Kommentar utfall:</b> Målet för 2020 har redan uppnåtts. SRV styr upphandlingarna för nya fordon så att samtliga kan drivas med HVO eller kan tankas med gas som drivmedel. I dagsläget går 10 av ca 80 fordon på biogas. SRV har en plan om att köpa in ytterligare 20 fordon till fordonsparken så att denna består av ca 30 biogasfordon till och med 2023. SRV arbetar ständigt med att optimera turerna så att fordonen kör så kort och effektivt som möjligt.</p>	<b>Drivmedel (liter)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	Totalt drivmedel	927 104	954 832	Varav förnyelsebart (Gas, HVO)	886 499	895 546	 			Förnyelsebart - Andel i %	96 %	92 %	<b>CO<sub>2</sub> (ton)</b>	<b>115,1</b>	<b>171,6</b>
<b>Drivmedel (liter)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>																	
Totalt drivmedel	927 104	954 832																	
Varav förnyelsebart (Gas, HVO)	886 499	895 546																	
Förnyelsebart - Andel i %	96 %	92 %																	
<b>CO<sub>2</sub> (ton)</b>	<b>115,1</b>	<b>171,6</b>																	
<p><b>Energiförbrukning</b></p>	<p><b>0 ton CO<sup>2</sup></b> <b>100 % förnyelsebart</b></p> <table border="0"> <tr> <td><b>Köpt elektricitet (Kwh)</b></td> <td><b>2018</b></td> <td><b>2017</b></td> </tr> <tr> <td>Elförbrukning</td> <td>4 270 818</td> <td>4 305 245</td> </tr> <tr> <td>Förnyelsebart - Andel i %</td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>CO<sub>2</sub> (ton)</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för energiförbrukning 2016 - GRI 302-1 energiförbrukning inom organisationen.</i></p> <p><b>Kommentar utfall:</b> SRV köper grön el för alla sina anläggningar. Störst förbrukning sker på Gladö som står för 79 procent av den totala andelen köpt el 2018. Resultatet visar en något lägre förbrukning under 2018 än 2017.</p>	<b>Köpt elektricitet (Kwh)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	Elförbrukning	4 270 818	4 305 245	Förnyelsebart - Andel i %	100 %	100 %	CO <sub>2</sub> (ton)	0	0						
<b>Köpt elektricitet (Kwh)</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>																	
Elförbrukning	4 270 818	4 305 245																	
Förnyelsebart - Andel i %	100 %	100 %																	
CO <sub>2</sub> (ton)	0	0																	
<p><b>Säker arbetsmiljö- arbetsplatsolyckor</b></p>	<p><b>Under 2018 har följande inträffat:</b></p> <table border="0"> <tr> <td></td> <td><b>2018</b></td> <td><b>2017</b></td> </tr> <tr> <td>Tillbud (st)</td> <td>29</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Antal arbetsplatsolyckor</td> <td>9</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>• Antal olyckor per 100 anställd</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>• Antal förlorade dagar per 100 anställd</td> <td>9</td> <td>154</td> </tr> </table> <p><i>Denna information är sammanställd i enlighet med GRI Standard för Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet 2016 - GRI 403-2 Skador, sjukdomar och förlorade arbetsdagar.</i></p>		<b>2018</b>	<b>2017</b>	Tillbud (st)	29	29	Antal arbetsplatsolyckor	9	13	• Antal olyckor per 100 anställd	4	6	• Antal förlorade dagar per 100 anställd	9	154			
	<b>2018</b>	<b>2017</b>																	
Tillbud (st)	29	29																	
Antal arbetsplatsolyckor	9	13																	
• Antal olyckor per 100 anställd	4	6																	
• Antal förlorade dagar per 100 anställd	9	154																	

**Kommentar utfall:**

Antalet tillbud är lika många 2018 som 2017, men antalet arbetsplatsolyckor är färre vilket medför att antal olyckor per hundra anställda också minskar. Att antalet förlorade dagar per hundra anställda minskat kraftigt beror i sin tur på att de inträffade arbetsplatsolyckorna inte medfört lång sjukfrånvaro. (Under 2017 orsakade arbetsplatsolyckor flera långtidssjukskrivningar).

## AVGIVANDE AV HÅLLBARHETSRAPPORTEN

---

Styrelse och verkställande direktör avger härmed SRV återvinnings hållbarhetsrapport för verksamhetsåret 2018. Hållbarhetsrapporten beskriver SRVs hållbarhetsarbete och är i enlighet med Årsredovisningslagens 6e kapitel om hållbarhetsrapport.

---

### Huddinge 19 mars 2019

Gabriel Melki  
Ordförande

Staffan Holmberg

Jelena Drenjanin

Lennart Sjödel

Alexandra Anstrell

Erling Karlsson

Lars-Åke Lundin

Jimmy Baker

Mette Holst  
Verkställande Direktör



# *Tillsammans för miljön*

SRV återvinning AB | Björkholmsvägen 16, Box 1173, 141 24 Huddinge  
Org.nr 556053-7515 | [www.srvatervinning.se](http://www.srvatervinning.se)